

Antoniushaus gGmbH Auswertung Verbesserungs- und Beschwerdemanagement 04/2017



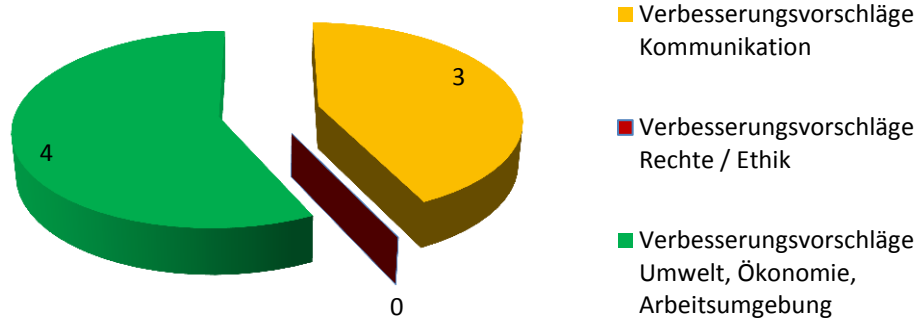
	Kommunikation					Rechte / Ethik					Umwelt, Ökonomie, Arbeitsumgebung					Σ V	Σ B	Σ Q	Σ Fachbereich	Σ abgegebene Bögen	Σ erledigt?	offen
	Verbesserungsvorschlag	Beschwerde	Qualitätsabweichung	abgegebene Bögen	erledigt?	Verbesserungsvorschlag	Beschwerde	Qualitätsabweichung	abgegebene Bögen	erledigt?	Verbesserungsvorschlag	Beschwerde	Qualitätsabweichung	abgegebene Bögen	erledigt?							
Internat FS																						
Mitarbeiter																		0	0	0		
Schüler																		0	0	0		
Angehörige																		0	0	0		
Internat BS																						
Mitarbeiter	1	1		1	1													1	1	0		
Schüler																		0	0	0		
Angehörige										1				1	1		1	0	0			
EWB/TAS																						
Mitarbeiter											1			1	1		1	0	0			
Bewohner																	0	0	0			
Angehörige																	0	0	0			
Förderschule																						
Mitarbeiter																	0	0	0			
Schüler																	0	0	0			
Angehörige																	0	0	0			
Berufliche Schulen																						
Mitarbeiter																	0	0	0			
Schüler																	0	0	0			
Angehörige																	0	0	0			
Fachdienste																						
Mitarbeiter	2			2	2						2			2	1		4	0	0			
Verwaltung																						
Mitarbeiter																	0	0	0			
Sonstige																						
GF																	0	0	0			
MA allg.																	0	0	0			
MAV																	0	0	0			
Kostenträger																	0	0	0			
Kooperationspartner																	0	0	0			

abgeschlossene Vorgänge: 86%

offene Vorgänge: 14%

Σ =	8	7	6	1
-----	---	---	---	---

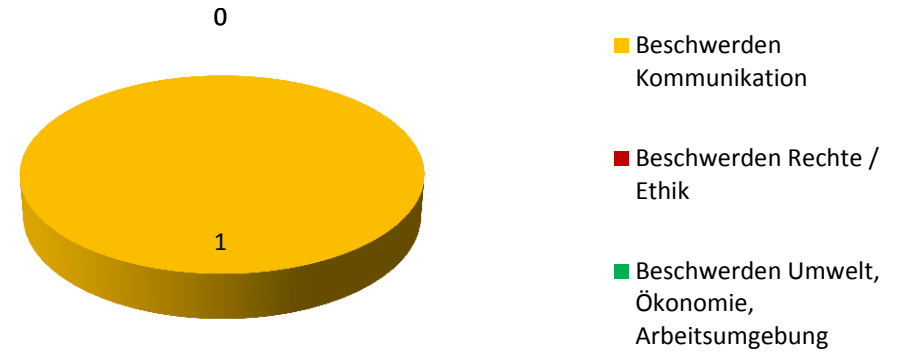
Σ Eingaben Verbesserungsvorschläge



Verbesserungsvorschläge insgesamt:

7

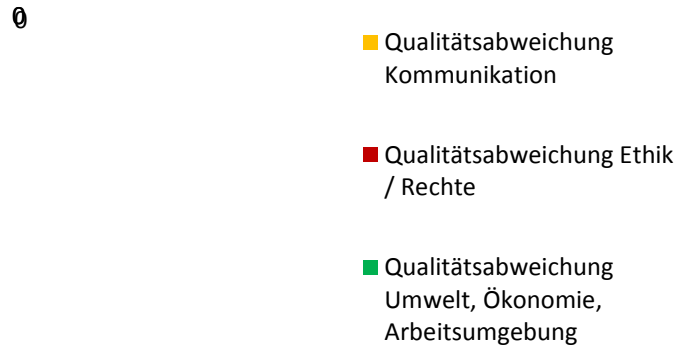
Σ Eingaben Beschwerden



Beschwerden insgesamt:

1

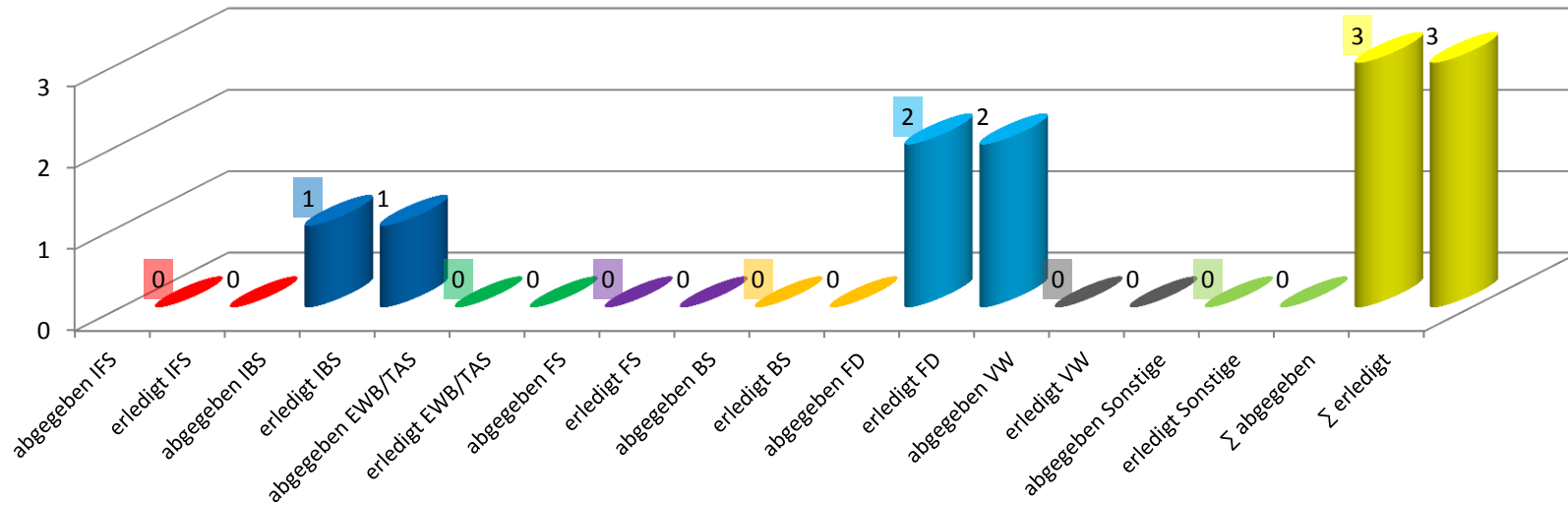
Σ Eingaben Qualitätsabweichungen



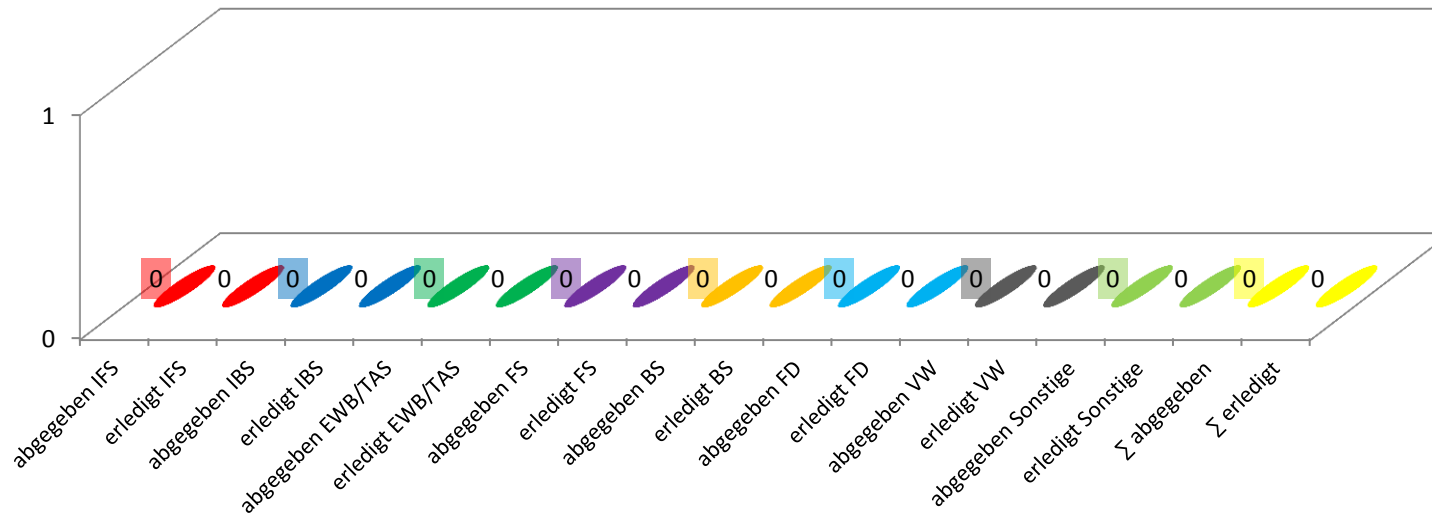
Qualitätsabweichungen insgesamt:

0

abgegeben / erledigt: Anzahl Bögen Kommunikation



abgegeben / erledigt: Anzahl Bögen Rechte / Ethik



abgegeben / erledigt: Anzahl Bögen Umwelt, Ökonomie, Arbeitsumgebung

